

Руководство пользователя ПО Quans Store

Полная версия: клиентская часть, административная панель, ролевая модель доступа и журналирование действий

Программное обеспечение	Quans Store (CMS для интернет-магазина)
Версия	1.0
Код документа	VP-QS-04.1 (сводная редакция)
Редакция	1.0 от 04.09.2026

Область документа

Программная система “QUANS STORE” (далее - ПО) рассматривается как самостоятельный интернет магазин, содержащий модули работы с товарами, обработки заказов и работы с клиентами.

Настоящий документ является сводной редакцией и описывает работу с ПО для двух групп пользователей — покупателей интернет-магазина и сотрудников компании-заказчика, использующих административную панель, — а также ролевую модель доступа и порядок журналирования действий.

Состав документа

Часть	Источник	Редакция источника
Часть I. Клиентская часть интернет-магазина	VP-QS-04 «Руководство пользователя ПО Quans Store»	1.0 от 31.08.2026
Часть II. Административная панель	VP-QS-03 «Функциональные характеристики ПО Quans Store»	1.0 от 31.08.2026
Часть III. Ролевая модель доступа и журналирование действий	VP-QS-01 «Инструкция по развертыванию ПО Quans Store», разделы 7–8	1.0 от 25.08.2026

Содержание частей соответствует исходным документам без изменений. Сквозная нумерация страниц и общее содержание приведены для удобства работы со сводной редакцией. Системные требования к рабочему месту пользователя приведены в начале части I.

Содержание

ЧАСТЬ I. Клиентская часть интернет-магазина (VP-QS-04)	4
Системные требования для рабочего места пользователя	4
1. Хедер	5
2. Футер	6
3. Меню навигации	6
4. Тап бар	6
5. Главная страница	7
6. Анонимный пользователь	7
7. Зарегистрированный пользователь	7
8. Регистрация пользователя	8
9. Авторизация пользователя	8
10. Страница Каталога	9
11. Карточка товара	9
12. Страница товара	9
13. Страница Корзина	11
14. Страница оформления заказа	11
15. Страница Личный кабинет	13
16. Избранное	15
17. Страница Таблица размеров	15
18. Страница Контакты	16
19. Страница Блог	16
20. Страница покупателю	17
21. Страница Политика конфиденциальности	18
22. Страница 404	18
23. Поиск	18
ЧАСТЬ II. Административная панель (VP-QS-03)	19
1. Назначение ПО	19
2. Пользователи и роли	19
3. Функции	19
3.1. Авторизация в административную панель	20
3.2. Инфопанель, настройки аналитики и сотрудники	20
3.3. Управление товарами, коллекциями, каталогом и складами	21
3.4. Управление разделом Клиенты	29
3.5. Заказы	30
3.6. Управление способами оплаты	31
3.7. Управление способами доставки	31
3.8. Управление разделом «Габариты упаковки»	31
3.9. Главная страница	32
3.10. Управление блоками	32
3.11. Управление служебными страницами	34
3.12. Управление страницами Личного кабинета	36
3.13. Управление кастомными страницами	37
3.14. Управление таблицами размеров (размерными сетками)	38
3.15. Управление глобальными настройками	40
3.16. Управление справочниками	42
3.17. Управление разделом Блог	43

ЧАСТЬ III. Ролевая модель доступа и журналирование действий (VP-QS-01, разделы 7–8)	46
7. Ролевая модель доступа и права пользователей	46
7.1. Роли сотрудников	46
7.2. Назначение ролей и административная панель	46
7.3. Покупатель и API	47
7.4. Общие ограничения операций	47
8. Аналитика и журналирование действий	47
8.1. Логи контейнеров (stdout)	47
8.2. Логи Laravel (storage/logs)	48
8.3. Логи Nginx	48
8.4–8.6. Логи PostgreSQL, Sentry, рекомендации по мониторингу	48
Классификация ПО. Правообладатель	49

Руководство пользователя ПО Quans Store

Программное обеспечение	Quans Store (CMS для интернет-магазина)
Версия	1.0
Код документа	VP-QS-04
Редакция	1.0 от 31.08.2026

Область документа

Программная система “QUANS STORE” (далее - ПО) рассматривается как самостоятельный интернет магазин, содержащий модули работы с товарами, обработки заказов и работы с клиентами.

Системные требования для рабочего места пользователя

Для корректной работы с веб-интерфейсом ПО “QUANS STORE” рабочая станция пользователя должна соответствовать следующим минимальным требованиям:

- **Операционная система:** Windows 10 и выше, macOS 11 (Big Sur) и выше, Linux (современные дистрибутивы с графическим интерфейсом), а также мобильные ОС (iOS 15+, Android 10+) для доступа с мобильных устройств.
- **Браузер:** последние версии Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge. Рекомендуется использовать браузеры на базе Chromium для полной совместимости.
- **Разрешение экрана:** не менее 1280×720 пикселей (для десктопной версии); для мобильных устройств – адаптивная вёрстка поддерживает любые разрешения.
- **Интернет-соединение:** стабильное подключение к сети со скоростью не менее 1 Мбит/с.
- **Дополнительно:** включенный JavaScript, поддержка cookies, разрешение на загрузку шрифтов и стилей (для корректного отображения).

Для работы с административной панелью дополнительно требуется наличие прав доступа к соответствующему URL и наличие учетной записи сотрудника с назначенной ролью.

Содержание

1. Хедер	5
2. Футер	6
3. Меню навигации	6
4. Тап бар	6
5. Главная страница	7
6. Анонимный пользователь	7
7. Зарегистрированный пользователь	7
8. Регистрация пользователя	8
9. Авторизация пользователя	8
10. Страница Каталога	9
11. Карточка товара	9
12. Страница товара	9
13. Страница Корзина	11
14. Страница оформления заказа	11
15. Страница Личный кабинет	13
16. Избранное	15
17. Страница Таблица размеров	15
18. Страница Контакты	16
19. Страница Блог	16
20. Страница покупателю	17
21. Страница Политика конфиденциальности	18
22. Страница 404	18
23. Поиск	18
Классификация ПО	49
Правообладатель	49
Сведения о правообладателе	49

1. Хедер

Элемент страницы, который располагается в верхней части интерфейса и служит для быстрого доступа к основным разделам сайта. Данный элемент присутствует только в веб версии интерфейса, для мобильных устройств см. пункт Меню навигации. Хедер содержит следующие навигационные элементы:

- Произвольные пункты меню (настраиваются в административной панели, ведут на страницы с конкретными коллекциями).
- Логотип магазина (при клике ведет на главную страницу).
- Личный кабинет/Авторизация.
- Иконка поиска (при клике открывается страница поиска).
- Избранное (при клике открывается страница Избранное).
- Корзина (при клике открывается страница Корзина).

При наведении курсора на пункт меню «Личный кабинет» для авторизованного пользователя появляется дополнительное меню, которое содержит следующие элементы:

- Имя пользователя.
- Блок баллы и уровень в программе лояльности.
- Кнопки:
 - «Заказы» — при нажатии происходит переход на страницу "Заказы"
 - «Выйти» — при клике происходит выход из личного кабинета.

В случае, если в корзине пользователя присутствуют товары, то рядом с иконкой корзины дополнительно выводится количество товаров. В случае, если в избранном пользователя присутствуют товары, то рядом с иконкой избранного дополнительно выводится количество товаров.

2. Футер

Футер - это элемент страницы, который располагается в нижней части интерфейса и служит для дополнительной навигации по сайту. Футер содержит ссылки на разделы сайта, которые сгруппированы по нескольким блокам. Информация о блоках и ссылках на разделы идет из админ. панели. В мобильной версии сайта структура и содержание футера идентичны, но в интерфейсе реализовано как раскрывающиеся списки (аккордеон).

3. Меню навигации

Меню навигации открывается при тапе на кликабельный элемент в нижней левой части экрана. Состав данных идентичен хедеру в веб версии сайта, но в интерфейсе реализуется табы, в верхней части экрана.

4. Тап бар

Тап бар расположен в нижней части страницы и содержит элементы навигации, при нажатии на которые могут быть открыты следующие разделы:

- Главная страница.
- Избранное.
- Корзина.
- Личный кабинет.

В случае, если в корзине пользователя присутствуют товары, то рядом с иконкой корзины дополнительно выводится количество товаров. В случае, если в избранном пользователя присутствуют товары, то рядом с иконкой избранного дополнительно выводится количество товаров.

5. Главная страница

Главная страница – первая страница, которую посетитель увидит при открытии сайта, является входной точкой в интернет-магазин и служит основным элементом привлечения и удержания внимания пользователей.

Отличительной особенностью главной страницы является наличие конструируемых сегментов, которые могут содержать следующие типы блоки:

- Блок Слайдер с пролистыванием
- Блок Баннеры
- Блок Коллекции
- Блок Статичный слайд с текстом
- Блок список постов Блог

Блоки могут располагаться на главной странице в произвольном порядке, отсутствовать и повторяться. Настройка отображаемых блоков происходит в админ. панели.

6. Анонимный пользователь

Анонимным пользователем является пользователь, находящийся на сайте без аккаунта.

Действия, которые может выполнять анонимный пользователь:

- Просматривать страницы (Главная, Блог, коллекции, карточка товара, служебные страницы)
- Добавлять товары в корзину
- Добавлять товары в избранное
- Искать товары

7. Зарегистрированный пользователь

Зарегистрированным пользователем является пользователь, вошедший или зарегистрировавший аккаунт.

Действия, которые может выполнять зарегистрированный пользователь:

- Просматривать страницы (Главная, Блог, коллекции, карточка товара, служебные страницы)
- Добавлять товары в корзину
- Добавлять товары в избранное
- Искать товары
- Оформлять заказ
- Оплачивать
- Редактировать личную информацию
- Просматривать статус заказа

8. Регистрация пользователя

Для регистрации в интернет-магазине пользователю необходимо ввести Имя и адрес электронной почты в модальном окне “Регистрация”. После нажатия на кнопку “Регистрация” происходит переход на модальное окно “Ввод кода”. На почту пользователя приходит четырехзначный код для подтверждения электронной почты.

Таблица 1. Состав данных модального окна регистрации.

№	Название	Описание	Комментарий
1	Имя	Поле ввода	Поле для ввода имени пользователя
2	Почта	Поле ввода	Поле для ввода почты пользователя
3	Чекбокс “Я даю свое согласие на обработку персональных данных и подтверждаю ознакомление с Политикой обработки персональных данных”	Чекбокс	Без активации чекбокса не будет отправлен код на почту. Обозначает согласие пользователя создать аккаунт в интернет-магазине.
4	Кнопка “Регистрация”	Кнопка	После нажатия на почту пользователя будет отправлен четырехзначный код
5	Текст “Регистрируясь в личном кабинете, вы автоматически подключаетесь к программе лояльности QUANS STORE CLUB и принимаете ее условия”	Информационный текст	Текст информирует о автоматическом подключении к программе лояльности

9. Авторизация пользователя

Для авторизации нужно указать электронную почту зарегистрированного пользователя. Получить четырехзначный код на почту и ввести его в модальном окне “Ввод кода”.

Таблица 2. Состав данных модального окна авторизации

№	Название	Описание	Комментарий
1	Почта	Поле ввода	Поле для ввода почты пользователя
2	Кнопка "Авторизация"	Кнопка	После нажатия на почту пользователя будет отправлен четырехзначный код

10. Страница Каталога

Страница каталога представляет собой основную точку взаимодействия пользователя с ассортиментом товаров. Страница содержит товарную сетку, которая представляет из себя набор карточек товара. Каталог имеет категории, которые настраиваются в админ панели. Функциональный элемент для переключения между базовыми категориями располагается в верхней части страницы.

Товары могут быть отсортированы по следующим параметрам:

- По умолчанию.
- Сначала дешевле (по цене от меньшей к большей).
- Сначала дороже (по цене от большей к меньшей).
- По популярности.
- По новизне.

В верхней части странице располагается список фильтров по размеру и по цене, которые можно применять по отдельности и вместе.

- Цена.
 - Цена от.
 - Цена до.
- Размер (отображаются все размеры товаров со страницы каталога).

11. Карточка товара

Карточка служит для отображения основной информации о товаре.

Мини карточка товара

Мини карточка товара содержит:

- Название товара.
- Изображение.
- Цвет.
- Размеры.
- Цена.

12. Страница товара

На странице выводится полная информация о товаре, а также функциональные элементы для совершения операций с выбором размера и оформления покупки.

Структурно страница поделена на несколько блоков, которые описываются ниже.

- **Блок с изображениями** – содержит все доступные изображения товара. В десктопной версии сайта расположены 2 столбцами вертикально друг под другом, для просмотра всех изображений необходимо пролистать страницу. В мобильной версии изображения товара выводятся в слайдер.
- **Блок с основной информацией** содержит следующие элементы:
 - Название товара. Каждое слово с заглавной буквы.
 - Цвет. Указывается прописью.
 - Описание товара. Текстовый блок, если описание товара имеет короткое и полное описание, то отображается короткое описание и кнопка “Подробнее”. Если товар имеет только полное описание, то кнопка “Подробнее” не отображается.
 - Выпадающий список с размерами товара. Сначала отображаются товары в наличии, после отображаются размеры, которых нет на складе.
 - Цена. Может быть указана базовая цена или цена со скидкой.
 - Кнопки:
 - «Добавить в корзину» — По нажатию товар добавляется в корзину.
 - «В избранное» – по клику товар добавляется в избранное.
 - Информационный блок со сроками доставки (примерные сроки доставки рассчитываются автоматически).
 - Кнопки:
 - «Таблица размеров».
 - «Доставка и оплата».
 - «Возврат».
 - Артикул товара.
 - Размер товара на модели.
 - Рост модели.
 - Мерки.

Модальное окно Размерная сетка

Есть два состояния:

- Размерная сетка прикреплена к товару
- Размерная сетка не прикреплена к товару

Если размерная сетка прикреплена, открывается справа сайдбар, содержащий таблицу размеров, фото и другие данные из админ панели. Если размерная сетка не прикреплена, то происходит переход на страницу размерные сетки.

Теги у товара

Товары, имеющие тег “Распродано скоро в продаже”, представлены в каталоге интернет-магазина, но товар не доступен для покупки, то есть его нельзя добавить в корзину.

Товары, имеющие цену со скидкой, отображают тег “SALE” и процент скидки.

Основная цена отображается перечеркнутой и рядом красным цветом отображается цена со скидкой.

13. Страница Корзина

Корзина является одной из ключевых функций интернет-магазина, которая позволяет управлять списком товаров перед созданием заказа. Корзина помогает пользователям удобно собирать и оформлять покупки, а также контролировать их содержимое и общую сумму перед окончательным оформлением заказа.

Добавление товара в корзину возможно путем клика на кнопку «Добавить в корзину» с отдельной страницы товара.

Использование Корзины доступно как авторизованному, так и неавторизованному пользователю. Данные о товарах в Корзине будут храниться в локальных данных браузера, а при входе в аккаунт совмещаться со списком товаров Корзины в конкретном аккаунте.

Возможные варианты управления списком товаров:

- Удалить товар из корзины.
- Изменить количество единиц товара в заказе.
- Добавить товар в избранное.
- Очистить корзину.
- Снять чек-бокс, для товаров, которые не пойдут в оформление.

Также, в Корзине находится иницилирующая кнопка «Перейти к оформлению» по клику вызывается на странице оформления заказа.

14. Страница оформления заказа

Особенности юзер-флоу оформления заказа описаны ниже. Страница служит для настройки параметров будущего заказа. Структурно страница содержит несколько блоков:

1. Блок «Кто получит заказ?».

В блоке указываются имя, фамилия и номер телефона получателя заказа. По дефолту указываются данные пользователя аккаунта. Получатель может быть изменен по нажатию на кнопку «Заказ получит другой человек», в этом случае откроется модальное окно со списком получателей.

Модальное окно со списком получателей

Модальное окно служит для выбора получателей из списка. В списке выводится следующая информация:

- Имя получателя.
- Фамилия получателя.
- Номер телефона.

Пользователь может вызвать модальное окно добавления получателя по нажатию на кнопку «Добавить получателя» или вызвать модальное окно редактирования получателя по нажатию на кнопку «Редактировать» в правой части блока.

Модальное окно добавления получателя

Модальное окно служит для добавления получателя в список и содержит:

- Инпут для ввода имени.
- Инпут для ввода фамилии.
- Инпут для номера телефона.
- Инпут для дополнительного номера.

Модальное окно редактирования получателя

Модальное окно служит для редактирования информации о получателе, при открытии выводится вся указанная информация с возможностью внесения изменений.

2. Блок «Способ получения и доставка».

Доставка. В случае, если список адресов пользователя пуст, то присутствует кнопка «Введите свой адрес для выбора ближайшего пункта выдачи СДЭК», при нажатии на которую открывается модальное окно добавления нового адреса. Если пользователь имеет хотя бы один адрес доставки в списке, то в блоке выводится приоритетный адрес доставки и комментарий.

А также присутствует кнопка «Выбрать другой адрес», по нажатию на которую открывается модальное окно со списком адресов. Кроме того, пользователь может вызвать модальное окно редактирования адреса по нажатию на кнопку "Редактировать" в правой части адреса.

Модальное окно со списком адресов

Модальное окно служит для выбора адреса из списка. В списке выводится следующая информация:

- Адрес доставки.
- Подъезд.
- Этаж.
- Комментарий.

Пользователь может вызвать модальное окно добавления нового адреса по нажатию на кнопку «Добавить новый адрес» или вызвать модальное окно редактирования адреса по нажатию на кнопку "Редактировать" в правой части адреса.

Модальное окно добавления нового адреса

Модальное окно служит для добавления получателя в список и содержит:

- Инпут для адреса.
- Чек-бокс «Нет номера квартиры».
- Инпут для комментария.

Модальное окно редактирования адреса

Модальное окно служит для редактирования адреса пользователя, при открытии выводится вся указанная информация с возможностью внесения изменений.

3. Блок "Способ доставки"

В блоке происходит выбор способа доставки и выбор ПВЗ.

Модальное окно с картой ПВЗ

В модальном окне выводится карта, на которой располагаются иконки пунктов выдачи товара. По нажатию на выборе пункта выдачи он добавляется в список способов получения, а модальное окно закрывается. Также в модальном окне доступен выбор ПВЗ списком. Для переключения нужно нажать кнопку “Списком” в левом верхнем углу модального окна. Для возврата на карту нужно нажать на кнопку “На карте”.

4. Блок «Оплата».

Способы оплаты:

- Юкасса
- СБП

Заказ может быть создан без оплаты. В данном случае пользователь будет перенесен на страницу "Заказ создан" со списком заказов, где пользователь сможет оплатить его онлайн выбранным способом после нажатия на кнопку "Оплатить заказ".

5. Блок «Состав заказа».

В блоке выводится список товаров из корзины в виде мини карточек с возможностью добавления и уменьшения единиц товара.

6. Блок с применением промокода или бонусов.

При выборе активации таба “Списать бонусы” выводится количество доступных бонусов на счете пользователя, количество бонусов, которые будут применены к заказу, ползунок для выбора кол-ва бонусов и текст с информацией о бонусной программе.

7. Блок с суммой заказа и программой лояльности.

В данном блоке выводится детализированная стоимость заказа со следующими значениями:

- «Товары» – общая сумма товаров без скидки.
- «Бонусы» – количество бонусов, которые будут списаны, если активен таб “Списать бонусы”
- «Доставка СДЭК» – стоимость доставки, которая оплачивается отдельно на ПВЗ СДЭК.
- «Оплатить сейчас» – сумма заказа с учетом скидки, если таковые есть

15. Страница Личный кабинет

В личном кабинете пользователя представлен функционал для управления персональной информацией, просмотра истории заказов и бонусного баланса.

Личный кабинет доступен только для авторизованных пользователей.

Структурно личный кабинет делится на несколько вкладок:

- Профиль.
- Заказы.
- Бонусы.

Переключение между вкладками осуществляется при помощи навигационных табов, расположенных в верхней части страницы.

Профиль

В данной вкладке личного кабинета содержится основная персональная информация о клиенте:

- «Личные данные». В блоке содержится персональная информация пользователя, а именно: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты. Пользователю доступно изменение каждого поля по отдельности. Для создания первого заказа необходимо внести данные: Фамилия и Номер телефона. Это можно сделать также на странице оформления заказа.
- «Адреса доставки». Блок содержит список сохраненных адресов пользователя в виде списка. Пользователь может редактировать существующие адреса, а также добавлять новые по нажатию на кнопку «Добавить адрес».
- «Получатели». Блок содержит список получателей товара, с указанием имени, фамилии и номера телефона. Пользователь может редактировать получателей, а также добавлять новых по нажатию на кнопку «Добавить получателя».

Заказы

Во вкладке заказы содержится список всех заказов пользователя. Заказы представлены в виде плашек и отсортированы по дате от новых к старым, на странице присутствует пагинация. Кроме того, плашки заказов могут быть в свернутом и развернутом формате.

В свернутом виде на плашке выводится следующая информация:

- Номер заказа.
- Дата заказа.
- Статус заказа.
- Кол-во товаров в заказе и общая сумма.
- Изображения товаров.
- Кнопка "Повторить".

При клике на заказ плашка приобретает развернутый вид и дополнительно выводится информация:

- Список товаров, где каждая позиция товара содержит следующую информацию:
 - Изображение товара.
 - Название товара.
 - Цвет.
 - Размер.
 - Кол-во единиц товара в заказе.
 - Цена.
- Информация о доставке:
 - Получатель.
 - Адрес доставки.
 - Доставка.
 - Трек номер.
 - Стоимость доставки.
 - Тип оплаты.

Если заказ еще не оплачен, то пользователь может перейти на страницу оплаты при помощи клика на «Оплатить».

Для заказов доступен функционал создания повторного заказа по нажатию на кнопку «Повторить». При нажатии на кнопку «Повторить» отображается модальное окно «Товары добавлены в корзину» и две кнопки для последующего перехода: «В корзину» и «В каталог». При нажатии на кнопку «В корзину» происходит переход на страницу «Корзины». При нажатии на кнопку «В каталог» происходит переход на главную страницу.

При пустом списке заказов выводится текст, который задается в админ панели.

Бонусы

В данной вкладке выводится бонусный баланс пользователя, его размер кэшбэка, а также список всех бонусных операций.

16. Избранное

Добавление товара в избранное возможно путем клика на функциональный элемент на Карточке товара в каталоге, а также непосредственно с отдельной страницы товара.

Использование избранного доступно как авторизованному, так и неавторизованному пользователю. Данные о товарах в избранном будут храниться в локальных данных браузера, а при входе в аккаунт совмещаться со списком товаров, которые были добавлены в аккаунт ранее.

Страница «Избранное» будет содержать список карточек товаров, а также блок навигации по списку.

Помимо информации о товаре, каждая карточка содержит элемент управления, кнопка «Удалить из избранного» в правом верхнем углу карточки товара.

17. Страница Таблица размеров

На странице представлены карточки подкатегорий товаров с возможностью переключения по категориям, которые формируются в админ панели.

Карточка подкатегории содержит:

- Изображение.
- Название.

При клике по карточке подкатегории открывается модальное окно с таблицей размеров для выбранной подкатегории товара.

Модальное окно с таблицей размеров

Модальное окно предоставляет информацию о размерной шкале подкатегории товара в табличном виде, а также текстовую информацию о снятии размера и изображение.

Таблица 3. Состав данных модального окна.

№	Название	Описание	Комментарий
1	Название подкатегории	Текст	Формируется в админ. панели
2	Изображение	Файл	Формируется в админ. панели
3	Текстовое пояснение для снятия размеров	Текст	Формируется в админ. панели
4	Таблица с данными по размерной шкале	-	Формируется в админ. панели

18. Страница Контакты

На странице контакты отображается контактная информация: соц. сети, номера телефонов, электронная почта. Данные приходят из админ панели.

19. Страница Блог

Страница Блог представляет из себя страницу новостного блога и предназначена для размещения статей, новостей, обзоров и других материалов. Структурно страница должна содержать следующие элементы:

- Блок Слайдер с кнопками и описанием.
- Блок Список постов блога.

Вертикальное расположение (очередность) блоков настраивается в административной панели.

Блок Слайдер с кнопками и описанием

Данный тип блока предназначен для отображения текстового и графического контента, а также функциональных элементов для перехода пользователя на другие разделы сайта. Данный блок может содержать от 1 до 4 слайдов с контентом. Настройка контента для данного блока доступна в административной панели.

Блок должен содержать следующие элементы:

- Пагинация.
- Слайд с контентом.
 - Заглавие.
 - Заголовок слайда.
 - Подзаголовок.
 - Текстовое описание.
 - Изображение.
 - Кнопка для перехода.

Блок Список постов блога

Данный тип блока предназначен для отображения списка постов. Блок содержит следующие элементы:

- Заголовок блока.
- Карточки постов.
- Пагинация.

Карточка поста содержит:

- Изображение.
- Заголовок.
- Описание.
- Текстовая кнопка для перехода на страницу поста.

При клике/тапе по карточке поста, либо при клике/тапе на текстовую кнопку осуществляется переход на страницу поста.

Страница поста блога

Страница предназначена для просмотра полного содержания поста. Настройка содержания осуществляется в административной панели.

Пост содержит:

- Тема.
- Дата публикации.
- Заголовок.
- Подзаголовок.
- Главное изображение.

Произвольные элементы поста (настраивается при помощи конструктора в админ. панели):

- Параграф и текст.
- Галерея изображений:
 - Изображения.
 - Подпись к изображениям.
 - Автор изображений.
- Цитата:
 - Текст цитаты.
 - Автор цитаты.
- Выделенное изображение.
- Слайдер изображений:
 - Изображение.
 - Подпись к изображению.
 - Автор изображения.
 - Пагинация.
 - Элемент для пролистывания.
- Блок с товарами:
 - Карточки товара.
 - Пагинация.
 - Элемент для пролистывания.
 - Кнопка для просмотра всех товаров.

20. Страница покупателю

Страница служит для предоставления пользователю основной информации о работе интернет-магазина. Структурно страница разделена на три вкладки, переключение между вкладками осуществляется с помощью табов, которые расположены в верхней части страницы.

Список вкладок:

- Возврат.
- Доставка и оплата.
- FAQ.
- Программа лояльности.

Возврат

На вкладке выводится информация об условиях возврата заказов. Структурно страница разделена на несколько текстовых блоков. Кроме того, присутствует кнопка для скачивания бланка возврата. Управление содержанием блоков доступно в админ. панели.

Доставка и оплата

Страница служит для просмотра подробной информации об условиях доставки и оплаты заказов. Страница содержит список блоков, управление которыми доступно в административной панели.

FAQ

Вкладка служит для ознакомления пользователя с часто задаваемыми вопросами. Вкладка содержит элемент Блок с раскрывающимся текстом

Программа лояльности

Вкладка служит для ознакомления пользователя с работой программы лояльности. Вкладка содержит список блоков, управление которыми доступно в административной панели.

21. Страница Политика конфиденциальности

Страница содержит заголовок и текст с информацией о политике конфиденциальности, управление которыми доступно в административной панели. Этот тип страницы относится к кастомным в админ панели.

22. Страница 404

Страница служит для оповещения пользователя о том, что страница, которую он пытается открыть, не найдена. В административной панели доступна настройка контента.

23. Поиск

Поиск происходит от трех символов по товарам и постам блога. Вывод количества товаров и постов настраивается в админ. панели. При настроенных в админ панели синонимах, происходит поиск по синонимам.

Функциональные характеристики ПО Quans Store

Программное обеспечение	Quans Store (CMS для интернет-магазина)
Версия	1.0
Код документа	VP-QS-03
Редакция	1.0 от 31.08.2026

Область документа

Программная система “QUANS STORE” (далее - ПО) рассматривается как самостоятельный интернет магазин, содержащий модули работы с товарами, обработки заказов и работы с клиентами.

1. Назначение ПО

Программная система "QUANS STORE" (далее - ПО) предназначена для работы интернет-магазина, управления контентом, товарами и пользователями. Особенностью ПО является гибкая настройка контента, позволяющая администраторам управлять содержимым сайта.

2. Пользователи и роли

Таблица 1. Роли пользователей

Роль	Назначение и доступ
Администратор	Назначение роли: Является главным управляющим в административной панели. Роль не имеет ограничений, имеет полный доступ ко всем функциям
Контент-менеджер	Назначение роли: заполнение контентом карточек товаров, блоков и страниц для отображения на фронтной публичной странице сайта. Роль имеет доступ к товарам, настройкам страниц и блоков, остальные функции не доступны
Мерчандайзер	Назначение роли: наполнение сайта товарами, создание коллекций и категорий товаров. Управление справочниками для корректной сортировки товара. Роль имеет доступ разделу товаров связанному функционалу
Оператор колл-центра	Назначение роли: общение с клиентами, решение проблем с заказами. Роль имеет доступ только к разделам - заказы, клиенты и товары, остальной функционал не доступен.

3. Функции

3.1. Авторизация в административную панель интернет магазина

После входа на страницу административной панели отображается модальное окно с названием интернет магазина и заголовком "Войдите в свой аккаунт". Для авторизации нужно:

1. Ввести логин в поле "Адрес электронной почты"
2. Ввести пароль в поле "Пароль"
3. Нажать кнопку "Войти"

После происходит вход в аккаунт.

3.2. Инфопанель

Данная страница является дашбордом с информацией о количестве покупок, новых пользователей, динамики проданных товаров за выбранный период, также информация о активных клиентах и популярных товарах.

3.2.1. Настройки аналитики в админ. панели

Данный раздел предназначен для управления выводом данных на страницу Инфопанель в админ. панели.

На странице настройки аналитики активируется/отклоняется вывод следующих данных:

- Количество клиентов
- Регистрации
- Изменение данных клиентов
- Оплаченные заказы
- Отмененные заказы
- Проданные товары
- Активные клиенты
- Популярные товары
- Учетная запись

Для вывода данных аналитики необходимо активировать/снять активность с чекбокса и нажать кнопку "Сохранить".

3.2.2. Управление разделом Сотрудники в админ. панели

Только администратор может создавать сотрудников и выдавать им роли. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление карточки сотрудника.

Таблица 2. Содержание таблицы сотрудника

Название	Описание
ID	Порядковый номер сотрудника
Сотрудник	ФИО сотрудника
Роль	Роль выданная админом. Все роли и их доступы описаны в таблице 1.
Почта	Адрес электронной почты сотрудника

Номер телефона	Номер телефона сотрудника
Дата добавления	Дата и время добавления сотрудника

Таблица 3. Содержание детальной страницы сотрудника

Название	Описание
ID	Порядковый номер сотрудника
Сотрудник	ФИО сотрудника
Роль	Роль выданная админом. Все роли и их доступы описаны в таблице 1.
Почта	Адрес электронной почты сотрудника
Номер телефона	Номер телефона сотрудника
Дата добавления	Дата и время добавления сотрудника
Дата обновления	Дата последнего обновления данных сотрудника

3. 3. Управление товарами

Большой раздел “Управление товарами” содержит меньшие разделы для управления товарами и их систематизирования. Список разделов: Коллекции, Категории каталога, Товары. Бренды и Теги.

3.3.1. Страница товара на публичной части сайта

На странице выводится полная информация о товаре, а также функциональные элементы для совершения операций с выбором размера и оформления покупки.

Структурно страница поделена на несколько блоков, которые описываются ниже.

Блок с изображениями – содержит все доступные изображения товара. В десктопной версии сайта расположены вертикально друг под другом, для просмотра всех изображений необходимо пролистать страницу. В мобильной версии изображения товара выводятся в слайдер.

Блок с основной информацией содержит следующие элементы:

- Название товара.
- Цвет.
- Артикул товара.
- Состав.
- Описание товара. Текстовый блок. Если у товара есть Краткое и Полное описание, то отображается краткое описание и кнопка "Подробнее". После нажатия на кнопку "Подробнее" отображается полное описание товара.
- Селект с указанием размера. По нажатию открывается выпадающий список со всеми размерами товара.
- Цена. Указывается базовая цена товара. Если в админ панели указана Цена со скидкой, то отображается процент скидки, красным цветом цена со скидкой и перечеркнутая

- базовая цена в одной строке.
- Кнопки: «Добавить в корзину» – на кнопке выводится выбранный размер товара через слеш. По нажатию товар добавляется в корзину. «В избранное» – по клику товар добавляется в избранное.
- Информационный блок с программой лояльности.
- Кнопки: «Размерная сетка», «Доставка и оплата», «Возврат».

3.3.1.1. Управление товарами в админ панели

Основное содержимое страницы – таблица со списком товаров. В таблице содержатся следующие столбцы:

- Название
- Активен. Отображает статус товара активен/скрыт
- Наличие
- Цвет
- Категория
- Бренд
- Размерная сетка
- Артикул
- Склады с остатками

В админ. панели товары можно фильтровать по следующим параметрам:

- Активен. Два значения Да/нет
- Теги. Отображается выпадающий список со всеми значениями тегов.
- Размерная сетка. Отображается выпадающий список со всеми размерными сетками товаров.
- Присутствие в коллекциях. Два значения Да/Нет

На странице доступен поиск по названию, бренду, категории. Доступна фильтрация по статусу. Сортировка по id и наличию.

На странице находится кнопка "Создать", при нажатии на нее открывается страница создания товара. Доступны настройки следующих параметров:

Таблица 4. Содержание вкладки "Основная информация"

Название	Описание	Комментарий
Название товара	Текст	—
Пользовательский URL	Текст	Если не указан формируется автоматически из названия товара.
Краткое описание	Текст	—
Полное описание	Текст	—
Медиа	Файл	Возможна загрузка до 10 фото товара.

Таблица 5. Содержание вкладки "Свойства"

Название	Описание	Комментарий
Артикул	Текст	—
Свойства	Блок	Инпуты. Блок содержит следующие поля: Вес,

	содержащий поля	Длина, Ширина и Высота
Модель товара	Селект	Отображаются все модели товаров из справочника “Модели товара”
Бренд	Селект	Отображаются все бренды из справочника “Бренды”
Цвет	Селект	Отображаются все бренды из справочника “Цвета”
Пол	Селект	Отображаются все типы пола из справочника “Пол”
Категория	Селект	Отображаются все категории из справочника “Категория”
Состав	Текст	—

Таблица 6. Содержание вкладки “Цена”

Название	Описание	Комментарий
Базовая цена	Инпут	Определяет стоимость товара. По данной цене происходит продажа товара.
Цена со скидкой	Инпут	Может существовать только если есть базовая цена. При наличии у товара цены со скидкой выступает основной ценой. Отображается в карточке товара рядом с зачеркнутой базовой ценой.

Таблица 7. Содержание вкладки “Информация о модели”

Название	Описание	Комментарий
Рост модели	Текст	Информация для вывода в карточку товара над описанием о параметрах модели на фото.
Размер модели	Текст	Информация для вывода в карточку товара над описанием о параметрах модели на фото.
Мерки	Текст	Информация для вывода в карточку товара над описанием о параметрах модели на фото

Таблица 8. Содержимое вкладки “Дополнительно”

Название	Описание	Комментарий
Теги	Селект множественно го выбора	Теги являются функционалом служебным и влияют на работу только админ панели. С помощью тегов происходит разделение товаров

		по коллекциям.
Размерная сетка	Селект	Выпадающий список с всеми размерными сетками из раздела “Страница таблица размеров”.

Таблица 9. Содержимое вкладки “SEO”

Название	Описание	Комментарий
Заголовок	Текст	Title – текстовое поле для SEO-описания, содержащее заголовок для поисковой оптимизации
Описание	Текст	Description – текстовое поле для SEO-описания, содержащее ключевые фразы для поисковой оптимизации.
Изображение	Файл	–

Страница позволяет добавлять и редактировать информацию о товарах. Пользователь может создавать, просматривать, редактировать и удалять товары на странице.

3.3.1.2. Импорт товаров

Для быстрого создания большого количества товара используется кнопка "Импорт товаров". Для начала импорта нужно иметь файл с форматом .xlsx содержащий следующие поля:

- Штрихкод
- Разме
- Код
- Артикул
- Наименование
- Цена
- Цена со скидкой (по необязательное)
- Описание
- Вес
- Длина
- Ширина
- Высота
- Бренд
- Цвет
- Пол
- Категория
- Состав
- Модель

При создании товаров через импорт значения из столбцов - Бренд, Цвет, Пол, Категория и Модель будут автоматически созданы в соответствующих справочниках.

3.3.1.3. Экспорт товаров

Для быстрого экспорта товаров из интернет магазина нужно нажать кнопку “Экспорт товаров” над таблицей с товарами. При нажатии произойдет скачивание файла форматом

.csv. Файл будет содержать всю информацию о товаре.

3.3.2. Управление коллекциями в админ панели

Страница со списком коллекций предназначена для управления коллекциями товаров в интернет-магазине. Основное содержимое страницы представлено в виде таблицы, где отображаются следующие столбцы:

- Название – название коллекции, с возможностью сортировки.
- Статус – текущий статус коллекции, который может быть «Активен» или «Скрыт», что позволяет определить, отображается ли коллекция на сайте.
- Количество товаров – общее количество товаров, включенных в данную коллекцию.
- Бренд - отображаются бренды, товары, которых попали в подборку товаров, необязательный параметр
- Категория - тип товара по которому была подобрана коллекция, необязательный параметр

Пользователь может создавать, редактировать, удалять коллекции товаров на странице.

3.3.2.1. Управление коллекцией в админ панели

Страница предоставляет функционал создания и редактирования коллекции. Структурно страница разделена на две вкладки.

Таблица 10. Содержимое вкладки "Основная информация"

Название	Описание	Комментарий
Название	Текст	–
Категория	Селект	Отображаются все категории из справочника "Категория"
Пользовательский URL	Текст	Необязательное поле для заполнения. Формируется автоматически после создания коллекции.
Описание	Текст	–
Статус	Селект	Два типа статуса Активен/Скрыт, определяет отображается коллекция или скрыта.
Тип	Селект	Два типа создания коллекции: Вы смотрели и Параметры.

Таблица 11. Содержимое вкладки "Параметры"

Название	Описание	Комментарий
Цена от	Текст	В коллекцию попадают товары цена которых больше или равна указанному числу
Цена до	Текст	В коллекцию попадают товары цена которых меньше или равно указанному числу

Дата создания от	Текст	В коллекцию попадают товары дата создания которых больше или равна введенной дате
Дата создания до	Текст	В коллекцию попадают товары дата создания которых меньше или равна введенной дате
Скидка от	Текст	В коллекцию попадают товары скидка которых больше или равна введенному числу
Скидка до	Текст	В коллекцию попадают товары скидка которых меньше или равна введенному числу
Название одно из	Текст	В коллекцию попадают товары содержащие в названии введенное слово
Название не	Текст	В коллекцию не попадают товары содержащие введенное слово

Важно отметить что в одной коллекции используется только один параметр из таблицы 9.

Таблица 12. Содержимое вкладки "Параметры" (продолжение)

Название	Описание	Комментарий
Бренд. Одно из	Селект	В коллекцию попадают товары принадлежащие определенному бренду/брендам
Бренд. Не	Селект	В коллекцию не попадают товары принадлежащие определенному бренду/брендам
Пол. Один из	Селект	В коллекцию попадают товары с выбранным полом/полами
Пол. Не	Селект	В коллекцию не попадают товары с выбранным полом/ полами
Категория. Один из	Селект	В коллекцию попадают товары из выбранной категории/ категорий
Категория. Не	Селект	В коллекцию не попадают товары из выбранной категории/ категорий
Тег. Один из	Селект	В коллекцию попадают товары имеющие выбранный тег/ теги
Тег. Не	Селект	В коллекцию не попадают товары имеющие выбранный тег/теги

3.3.2.2. Управление коллекцией “Вы смотрели” в админ панели

Коллекция создается один раз. В настройке такой коллекции нужно указать тип “Вы смотрели”. Эта коллекция не имеет товаров, так как в ней на публичной части сайта будут отображаться товары которые просматривал пользователь.

3.3.2.3. Мерчендайзинг

В этой вкладке представлены параметры сортировки и отображения товаров внутри коллекции. При нажатии на кнопку «Обновить сортировку» отображаются следующие типы сортировки:

- Доступность остатков – сортировка по количеству оставшегося товара.
- Доступность размерной сетки – сортировка по доступным размерам.
- Цена – сортировка по цене товаров.
- Поиск – осуществляется по товарам, которые были добавлены в коллекцию.

Каждый фильтр позволяет выбирать порядок сортировки (например, «От большего к меньшему» или «От меньшего к большему»). Также доступна кнопка «Сбросить» для очистки фильтров и «Применить» для их активации. Ниже отображается сетка товаров с информацией о названии и цене каждого товара. Для плашек товаров доступно перетаскивание drag n drop, что отражается на расположении товаров в каталоге.

3.3.3. Управление тегами в админ панели

Страница предназначена для управления тегами, которые могут быть назначены товарам в интернет-магазине. Теги могут участвовать в формировании коллекции товаров наравне с другими параметрами. Отличительная особенность тегов – могут создаваться в админ. панели.

Основное содержимое страницы представлено в виде таблицы с колонками:

- Название – отображает название тега, с возможностью сортировки по алфавиту.
- Количество товаров – указывает, сколько товаров связано с данным тегом.

На странице доступен функционал создания, редактирования и удаления тегов.

3.3.4. Управление брендами в админ панели

Во вкладке Бренды предоставлен список брендов, которые были размещены в интернет-магазине, а также набор инструментов для оперативного поиска:

- Поисковое поле: по id, по названию.
- Фильтр по типу.
- Сортировка: по дате редактирования, по порядку, по названию, по наличию в коллекциях.

Страница бренда предоставляет возможность изменения информации о бренде, которая используется для разделения товаров по коллекциям.

3.3.5. Управление в админ панели категорий каталога

Для комфортного управления товарами созданы категории каталога, т.е. категории, которые будут отображаться на публичной части сайта в хедере и боковом меню. Пользователь может создавать, редактировать, удалять категории каталога на странице. Для корректной работы категорий каталога нужно соблюдать уровни вложенности: Верхний уровень → Центральный уровень → Нижний уровень.

Центральный уровень не может быть создан без верхнего уровня, также как и нижний уровень не может быть создан без центрального уровня.

Название	Описание	Комментарий
Уровень	Селект	Выбор уровня категории каталога: Верхний уровень, Центральный уровень, Нижний уровень.
Название	Текст	Название категории каталога которое будет отображаться на публичной части сайта
Внутреннее название	Текст	Служебное поле, данные используются только в админ панели
Коллекция	Селект	Выпадающий список с всеми коллекциями из раздела "Коллекции"
Активна	Тогл	Определяет активна/отключена категория на публичной части сайта

Категории верхнего уровня отображаются в хедере сайта. Категории центрального уровня отображаются в боковом меню. При нажатии на категорию центрального уровня происходит переход на страницу с нижним уровнем категории каталога.

3.3.6. Управление в админ панели "Страница Каталог"

Для настройки страниц каталога используется раздел админ панели "Страница Каталога".

Таблица 14. Настройки страницы каталога

Название	Описание
Количество товаров в строке десктоп	Определяет количество товаров на странице. Значения для выбора: 3, 4 и 5.
Количество товаров в строке мобайл	Определяет количество товаров на странице. Значения для выбора: 1, 2.
Количество товаров на странице	Определяет общее количество товаров на странице. Значения для выбора: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.
Показывать кнопку "Загрузить еще"	Тогл активирующий/отключающий кнопку "Загрузить еще"
Автоматическое применение фильтра	Тогл активирующий/отключающий автоматическое применение фильтров на странице Каталог
Опции фильтра раскрыты	Тогл активирующий/отключающий раскрытие выпадающих списков в фильтрах
Отображать сортировку	Тогл активирующий/отключающий отображение сортировки на страницах каталога

3.3.7. Страница каталога на публичной части сайта

Страница каталога представляет собой основную точку взаимодействия пользователя с ассортиментом товаров. Страница содержит товарную сетку, которая представляет из себя набор карточек товара. Категории каталога настраиваются в админ. панели в разделе "Категории каталога". Функциональный элемент для переключения между базовыми категориями располагается в верхней части страницы.

Таблица 15. Фильтры и сортировка на странице каталога

Название	Описание
Размеры одежды	Выпадающий список со всеми размерами одежды представленными в коллекции
Цена	Фильтр от/до позволяющий отсортировать товары по ценовому диапазону от цены n до цены m
Сортировка "По умолчанию"	Отображается сортировка товаров так как была указана на странице "Мерчендайзинг" в админ панели
Сортировка "По возрастанию цены"	Отображается сортировка товаров по увеличению цены от товаров с наименьшей стоимостью к наибольшей
Сортировка "По убыванию цены"	Отображается сортировка товаров по уменьшению цены от товаров с наибольшей стоимостью к наименьшей
Сортировка "По популярности"	Отображается сортировка по популярности товаров от товаров которые были куплены большее количество раз до товаров которые были куплены наименьшее количество раз
Сортировка "По новизне"	Отображается сортировка по дате создания товара. Товары которые были созданы позже отображаются выше товаров которые были созданы раньше.

3.3.8. Управление разделом Склады в админ панели

Страница предоставляет список складов, а также набор инструментов для оперативного поиска: пагинация, поиск по наименованию. Пользователю доступен функционал создания, просмотра, редактирования и удаления складов.

Для создания склада необходимо указать:

1. Название склада
2. Адрес склада

Остатки на складах заводятся вручную. Для этого нужно войти на страницу конкретного склада, в таблице "Остатки" нажать кнопку "Создать". Появляется модальное окно "Добавление остатка", в него нужно внести следующую информацию:

1. Вариант товара. Это название товара и его размер
2. Остаток. Указать общий остаток
3. Остаток на сайте. Указать остаток доступный к продаже

3.4. Управление разделом клиенты в админ. панели

Страница позволяет просматривать информацию о зарегистрированных клиентах.

Таблица 16. Содержимое таблицы клиенты

Название	Описание
ID	Порядковый номер клиента
Имя	Фамилия и Имя покупателя
Почта	Адрес электронной почты покупателя
Номер телефона	Номер телефона покупателя
Количество заказов	Количество заказов, что совершил покупатель
Дата регистрации	Дата и время регистрации пользователя

Таблица 17. Содержимое детальной страницы клиента

Название	Описание
Имя	Фамилия и Имя покупателя
Номер телефона	Номер телефона покупателя
Почта	Адрес электронный почты покупателя
ID	Порядковый номер клиента
Дата регистрации	Дата и время регистрации пользователя
Дата обновления	Дата и время обновления профиля пользователем
Количество заказов	Количество заказов, что совершил покупатель
Сумма заказов	Общая сумма заказов, что совершил пользователь
Бонусы	Количество бонусов, процент скидки и сумма покупок для следующего повышения уровня в программе лояльности
Заказы	Детальная информация о заказах пользователя

3.5. Заказы

Страница позволяет просматривать заказы о созданные покупателями.

Таблица 18. Содержимое таблицы Заказы

Название	Описание	Комментарий
Номер	Порядковый номер заказа	Номер заказа отображается так же для покупателя в личном кабинете

Дата создания	—	—
Имя	Имя покупателя	—
Статус	Статус в котором находится заказ прямо сейчас	Существующие статусы: Новый, Ожидает оплаты, Оплата при получении, Оплачен, Оформлен в курьерскую службу, Создан в СДЕК, Собран, Отгружен, Принят в СДЕК, В пути, Передается курьеру, В пункте выдачи, У курьера, Вручен, Курьер не доставил, Не вручен, Доставлено, Отменен, Возврат
Способ доставки	Отображается сервис выбранный пользователем	—
Сумма товаров	Отображается итоговая сумма товаров	—
Сумма доставки	Отображается сумма доставки	—

3.6. Управление способами оплаты

Оплата заказа может быть произведена следующими способами:

- Юкасса
- СБП

На странице “Способы оплаты” отображаются способы оплаты с возможность активировать/отключить. Активные способы оплаты отображаются на странице Оформления заказа.

3.7. Управление способами доставки

На странице "Способы доставки" отображаются способы оплаты с возможность активировать/отключить. Активные способы доставки отображаются на странице Оформления заказа. В данный момент единственным сервисом доставки является СДЭК.

3.8. Управление разделом “Габариты упаковки”

На странице “Габариты доставки” отображаются размеры пакетов для передачи их в СДЭК.

Таблица 19. Содержимое таблицы габариты упаковки

Название	Описание
----------	----------

Название	Название типа упаковки
Длинна	Длина упаковки
Ширина	Ширина упаковки
Высота	Высота упаковки

3.9. Главная страница

Главная страница – первая страница, которую посетитель увидит при открытии сайта, является входной точкой в интернет-магазин и служит основным элементом привлечения и удержания внимания пользователей.

Отличительной особенностью главной страницы является наличие конструируемых сегментов, которые могут содержать следующие типы блоки:

- Блок Слайдер с пролистыванием
- Блок Баннеры
- Блок Коллекции
- Блок Статичный слайд с текстом
- Блок список постов Блог

Блоки могут располагаться на главной странице в произвольном порядке, отсутствовать и повторяться.

3.10. Управление блоками

3.10.1. Блок Слайдер с пролистыванием

Данный блок представляет из себя слайдер с изображениями и текстовой информацией, обладает пагинацией и элементами пролистывания. В админ панели доступно отключение/включение автоматического перелистывания, а также задается скорость с которой сменяются изображения. Блок может содержать одно изображение, в этом случае блок является статичным, без элементов для пролистывания и пагинации.

Таблица 20. Состав данных блока "Слайдер с пролистыванием"

Название	Описание	Комментарий
Заголовок	Текст	Формируется в админ. панели
Раздел	Текст	Формируется в админ. панели
Подзаголовок	Текст	Формируется в админ. панели
Текст описания	Текст	Формируется в админ. панели
Изображение десктоп	Файл	Формируется в админ. панели
Изображение мобайл	Файл	Формируется в админ. панели
Кнопки	–	Кнопка, которая может содержать ссылку. Формируется в админ. панели

3.10.2. Блок Баннеры

В данном блоке статично выводиться от одного до восьми изображения, на которые накладывается текст и текстовая кнопка для перехода к заданному разделу сайта. Переход к разделу осуществляется по клику на произвольную область изображения.

Таблица 21. Состав данных блока "Баннеры"

Название	Описание	Комментарий
Заголовок	Текст	Формируется в админ. панели
Ссылка	Текст	Формируется в админ. панели
Изображение десктоп	Файл	Формируется в админ. панели
Изображение мобайл	Файл	Формируется в админ. панели

3.10.3. Блок Коллекции

Блок представляет из себя подборки товаров с горизонтальным пролистыванием и пагинацией, а также главным заголовком. Товары представлены в блоке в виде Карточек товара. Блок может содержать от одной до двух подборок товаров, пользователь может переключаться между подборкам, а также может перейти на страницу просмотра всех товаров.

Таблица 22. Состав данных блока "Коллекции"

Название	Описание	Комментарий
Техническое название	Текст	Служебный инструмент для админ. панели
Общий заголовок	Текст	Формируется в админ. панели
Блок коллекции	Блок содержащий интерактивные элементы	Формируется в админ. панели
Название кнопки	Текст	Формируется в админ. панели
Коллекция	Селект	Отображаются списком все существующие коллекции. Формируется в админ. панели
Количество товаров	Инпут	В поле ввод только чисел. Формируется в админ. панели
Сортировка	Селект	Заданы пять типов сортировки: Сначала дешевле, Сначала дороже, По размеры скидки, По новизне, По популярности. Формируется в админ. панели

3.10.4. Блок Статичный слайд с текстом

Данный блок представляет из себя статичное изображение с наложенным поверх текстом, а также текстовой кнопкой, которая может вести на один из разделов сайта. Отличительной особенностью данного блока является возможность изменения расположения текста на изображении. В административной панели доступно 4 варианта расположения, кроме того доступна настройка других параметров, которые указаны в таблице.

Таблица 23. Состав данных блока "Статичный слайд с текстом"

Название	Описание	Комментарий
Техническое название	Текст	Служебный инструмент для админ. панели
Заголовок	Текст	Формируется в админ. панели
Подзаголовок	Текст	Формируется в админ. панели
Описание	Текст	Формируется в админ. панели
Изображение	Файл	Формируется в админ. панели
Кнопка	Текст + ссылка	Формируется в админ. панели
Расположение текста	Селект	4 варианта расположения текста на изображении

3.10.5. Блок FAQ

Данный тип блока предназначен для отображения текстовой информации в аккордионе. Строка аккордеона содержит заголовок, при нажатии на строку происходит расширение строки и появляется текстовое содержание.

Таблица 24. Состав данных блока "FAQ"

Название	Описание	Комментарий
Техническое название	Текст	Служебный инструмент для админ. панели
Группа FAQ	Селект	Отображается список существующих групп FAQ. Формируется в админ. панели

3.11. Управление служебными страницами

3.11.1. Страница Контакты

На странице контакты отображается контактная информация: соц. сети, номера телефонов, электронная почта. Управление страницей контакты в админ панели:

Таблица 25. Настройки страницы Контакты

Название	Описание	Комментарий
Блок "В мессенджерах"	Содержит блоки для добавления соц. сетей	Блок содержит поля: Название, Ссылка и Иконка. В поле иконка загружаются изображения формата .svg
Блок "Телефон"	Содержит информацию о контактном телефоне и описание для корректной связи	Блок содержит поля: Телефон и Описание под телефоном. Поле "Телефон" является интуитом с маской для корректной обработки и отображения номера телефона
Поле "Почта"	Необходимо для ввода адреса электронной почты	—
Поле "По вопросам партнерства"	Поле содержащее контактные данные для связи по вопросам партнерства	—
Офис	Поле для ввода текста	—
Блок "По качеству изделий и обслуживания"	Содержит информацию для связи с отделом качества	Блок содержит поля: Описание, Телефон. Почта, Название мессенджера и ссылка. На публичной части сайта ссылка отображаться не будет так как будет являться гиперссылкой на тексте "Название мессенджера"

3.11.2. Управление страницей 404 в админ панели

На странице доступны настройки SEO-оптимизации и текстового содержания.

3.11.3. Управление страницей Покупатели в админ. панели

Структурно страница разделена на вкладки: Возврат, Доставка и оплата, FAQ.

Во вкладке Возврат доступны настройки основного заголовка и текста вкладки, а также управление текстовым содержанием 3х блоков при помощи инструмента rich editor. Для страницы реализован вывод кнопки для скачивания бланка возврата. Он управляется текстовым полем "Текст кнопки скачивания бланка", она задает название кнопки и файл пикером "Бланк возврата".

Во вкладке Доставка и оплата доступны настройки блоков для вывода текста, для логического разделения информации.

Таблица 26. Содержание блока Доставка и оплата

Название	Описание
Заголовок	Текст
Раздел	Текст
Подзаголовок	Текст

Текст описания	Текст
Кнопки	Страница может содержать от 1 до 2 кнопок. Блок содержит: Текст кнопки и ссылку кнопки

Таблица 27. Содержание блока Доставка и оплата (продолжение)

Название	Описание	Комментарий
Техническое название	Текст	Служебный текст, отображаемый только в админ панели
Опубликовано	Тогл	Определяет активен блок или скрыт для публичной части сайта
Тип	Тип контента блока	Служебный тип, отображаемый только в админ.панели
Контент	Текст	—

Во вкладке FAQ находятся настройки SEO-оптимизации.

3.11.4. Управление разделом Политика конфиденциальности

На странице доступны настройки заголовка и текстового содержания при помощи инструмента rich editor, а также настройки SEO-оптимизации.

3.11.5. Управление разделом страница программы лояльности

Во вкладке “Настройки” находятся настройки SEO-оптимизации. Во вкладке “Блоки” доступны настройки блоков для вывода текста, для логического разделения информации. Они работают аналогично блокам в разделе “Доставка и оплата” из раздела 3.11.3. Страница на публичной части располагается в разделе Покупателям.

3.12. Управление страницами Личного кабинета

3.12.1. Управление страницей Профиля в админ.панели

В разделе “Страница профиля” доступны две вкладки “Настройки” и “Блоки”. Во вкладке “Настройки” редактируется текст выводимый пользователю на странице “Заказы” если список пустой. Во вкладке “Блоки” доступно использование блоков Коллекции из пункта 3.10.3.

Таблица 28. Содержимое страницы создания блока на странице Профиля

Название	Описание
Блок	Селект выбора типа блока для отображения
Селект выбора коллекции	В выпадающем списке отображаются все существующие блоки коллекции. Отображаются технические названия блоков.

Опубликован	Тогл определяет отображается блок коллекции на странице Профиля пользователя или нет.
-------------	---

3.12.2. Управление страницей Товар в админ панели

В разделе отображается страница использования блоков Коллекции из пункта 3.10.3.

Таблица 28 (повтор). Содержимое страницы создания блока на странице Товары

Название	Описание
Блок	Селект выбора типа блока для отображения
Селект выбора коллекции	В выпадающем списке отображаются все существующие блоки коллекции. Отображаются технические названия блоков.
Опубликован	Тогл определяет отображается блок коллекции на странице Товар пользователя или нет.

3.12.3. Управление страницей Корзины из админ панели

В разделе отображается страница использования блоков Коллекции из пункта 3.10.3.

Таблица 28 (повтор). Содержимое страницы создания блока на странице Корзины

Название	Описание
Блок	Селект выбора типа блока для отображения
Селект выбора коллекции	В выпадающем списке отображаются все существующие блоки коллекции. Отображаются технические названия блоков.
Опубликован	Тогл определяет отображается блок коллекции на странице Корзины пользователя или нет.

3.13. Управление кастомными страницами в админ панели

В этом разделе происходит создание страниц которые содержат только текст. При создании кастомной страницы отображается две вкладки: Основная информация и SEO. Во вкладке “SEO” находятся настройки SEO-оптимизации для кастомных страниц.

Таблица 29. Содержание страницы Основная информация

Название	Описание	Комментарий
Техническое название	Текст	Служебный текст, отображаемый только в админ панели
Пользовательский URL	Текст	Поле не обязательное для заполнения, автоматически генерируется из Заголовка
Опубликовано	Тогл	Определяет отображается или скрыта страница

Заголовок	Текст	Отображается на публичной части сайта
Текст	Текст	Отображается на публичной части сайта

3.14. Управление Таблицами размеров (размерными сетками) в админ панели

В данном разделе происходит управление размерными сетками и страницей Таблица размеров. Раздел содержит вкладки: Настройки, Блоки, Размерные сетки, Группы размерных сеток.

Во вкладке “Настройки” находятся настройки SEO-оптимизации для страницы Таблица размеров. Во вкладке “Блоки” реализовано прикрепление блоков FAQ для отображения на странице Таблица размеров.

Во вкладке “Размерные сетки” реализовано создание размерных сеток для разных типов товаров.

Таблица 30. Содержание таблицы “Размерные сетки”

Название	Описание	Комментарий
Название	Текст	Название отображаемое на публичной части сайта
Техническое название	Текст	Служебный текст, отображаемый только в админ панели
Группы размерных сеток	Список	Отображаются все группы размерных сеток к которым прикреплена размерная сетка
Отображать на сайте	Тогл	Активный элемент, обозначающий отображается или скрыта размерная сетка с публичной части сайта
Прикрепление к товарам	Иконка “Да/ Нет”	—

Таблица 31. Содержание страницы создания размерной сетки

Название	Описание	Комментарий
Название	Текст	Название отображаемое на публичной части сайта
Техническое название	Текст	Служебный текст, отображаемый только в админ панели
Пользовательский URL	Текст	Поле не обязательное для заполнения, автоматически генерируется из Заголовка
Отображать на сайте	Тогл	Активный элемент, обозначающий отображается или скрыта размерная сетка с публичной части сайта
Изображение	Файл пикер	Изображение отображается на странице "Таблица размеров" в карточке размерной сетки

Заголовок под размерной сеткой	Текст	–
Описание под размерной сеткой	Текст	–
Изображение под размерной сеткой	Файл пикер	Изображение отображается на странице товара в сайдбаре размерная сетка
Блок "Размерная сетка"	Таблица	Редактируемый блок для внесения размерной сетки
Таблица с товарами	Таблица	Отображаются все товары к которым прикреплена эта размерная сетка

Внесение данных в блок "Размерная сетка":

- Выбор количества столбцов зависит от количества размеров у товара.
- В одной таблице можно указать от 1 до 15 столбцов.
- Количество строк зависит от количества параметров для товара.
- В одной таблице можно указать от 1 до 40 строк.

Прикрепление товаров к размерной сетке:

- При нажатии кнопки “Прикрепить” открывается модальное окно “Прикрепить”.
- В нем отображается выпадающий список с множественным выбором товаров.
- Реализован поиск по названию товара, для быстрого добавления товаров в размерную сетку.

Во вкладке “Группы размерных сеток” реализован для разделения размерных сеток на странице “Таблицы размеров”.

Таблица 32. Содержание таблицы Группы размерных сеток

Название	Описание	Комментарий
Название	Текст	Название группы размерной сетки, отображаемое на публичной части сайта
Количество размерных сеток	Число	Отображается количество размерных сеток входящих в группу
Отображать на сайте	Тогл	Активный элемент, обозначающий отображается или скрыта размерная сетка с публичной части сайта

Таблица 33. Содержание страницы создания группы размерных сеток

Название	Описание	Комментарий
Название	Текст	Название группы размерной сетки, отображаемое на публичной части сайта
Количество размерных сеток	Число	Отображается количество размерных сеток входящих в группу

Отображать на сайте	Тогл	Активный элемент, обозначающий отображается или скрыта размерная сетка с публичной части сайта
Таблица Размерные сетки	Таблица	Отображаются все прикрепленные размерные сетки

Прикрепление размерной сетки к группе размерных сеток:

- При нажатии кнопки "Прикрепить" открывается модальное окно "Прикрепить".
- В нем отображается выпадающий список с множественным выбором размерных сеток.
- Реализован поиск по названию размерной сетки, для быстрого добавления в группу размерных сеток.

3.15. Управление глобальными настройками в админ.панели

3.15.1. Управление раздела FAQ в админ панели

В разделе отображаются FAQ-группы для последующего использования в блоке FAQ из пункта 3.10.5.

Таблица 34. Содержимое страницы создания FAQ-группы

Название	Описание	Комментарий
Заголовок	Текст	Техническое название используемое для админ панели
Пользовательский URL	Текст	Формируется из заголовка автоматически после создания. Поле не обязательно для заполнения

Таблица 35. Создание FAQ-вопроса

Название	Описание
Вопрос	Текст
Ответ	Текст

После добавления FAQ-группы в блок FAQ, его можно использовать на страницах Таблицы размеров и Главная страница.

3.15.2. Управление разделом Соц. сети в админ. панели

В разделе настраиваются соц. сети отображаемые в футере. Для добавления соц. сети нужно:

1. Нажать кнопку "Создать"
2. Указать название соц. сети
3. Указать ссылку на соц. сеть
4. Нажать кнопку "Сохранить"

Таблица 36. Содержание таблицы Соц. сети

Название	Описание	Комментарий
Название	Текст	Техническое название используемое для админ панели
Опубликовано	Тогл	Активный элемент, обозначающий отображается или скрыта соц. сеть с публичной части сайта

3.15.3. Управление разделом Текст ошибок в админ. панели

В разделе "Тексты ошибок" заранее заданы все ситуации, в которых может появиться текст ошибки. В этом разделе пользователь может только редактировать текст ошибки, подстраивая под сайт.

3.15.4. Управление разделом Поиск в админ. панели

Раздел разделен на две вкладки: Настройка поиска и Настройка синонимов. Во вкладке "Настройка поиска" следующие поля:

Таблица 37. Содержание страницы "Настройки поиска"

Название	Описание	Комментарий
Количество товаров на превью	Инпут	Определяет количество товаров которые будут отображаться пользователю при поиске
Количество новостей на превью	Инпут	Определяет количество новостей которые будут отображаться пользователю при поиске
Поиск товаров	Тогл	Определяет возможность искать товары в поиске
Поиск новостей	Тогл	Определяет возможность искать новости в поиске

Во вкладке "Настройка синонимов" реализована система для создания синонимов. При поиске конкретного слова, будут выводиться товары, которые в названии имеют слово синоним.

3.15.5. Управление разделом Настройки заказов в админ панели

Вкладка "Настройки заказов" регулирует количество времени которое выдается покупателю на оформление и оплату заказа. В блоке "Резерв" устанавливается время которое товар зарезервирован за покупателем когда он находится на странице "Оформления заказа". Если покупатель не успеет оформить заказ до истечения резерва, бронь на товары будет аннулирована. В блоке "Онлайн оплата" устанавливается время ожидания оплаты товары в заказе будут зарезервированы для покупателя. Если покупатель не проведет оплату в течение указанного времени, заказ будет автоматически отменен. Бронь с товаров при отмене заказа снимается.

3.15.6. Управление разделом URL-редиректы в админ панели

Раздел предназначен создания URL-редиректов для переадресации пользователей.

Таблица 38. Содержание таблицы URL-редиректы

Название	Описание	Комментарий
URL-откуда	Текст	Отображается ссылка на страницу с которой происходит редирект
URL-куда	Текст	Отображается ссылка на страницу куда происходит редирект
Перманентный	Иконка "Да/Нет"	Определяет является ли URL-редирект постоянным или нет

Таблица 39. Содержание страницы URL-редиректа

Название	Описание	Комментарий
URL-откуда	Текст	Отображается ссылка на страницу с которой происходит редирект
URL-куда	Текст	Отображается ссылка на страницу куда происходит редирект
Перманентный	Иконка "Да/Нет"	Определяет является ли URL-редирект постоянным или нет
Id	Текст	Порядковый номер URL-редиректа
Создан	Дата	Дата создания записи
Обновлен	Дата	Дата последнего обновления записи

3.15.7. Управление разделом Фавиконка в админ панели

Раздел "Фавиконка" реализован для загрузки изображения. Фавикон – это маленькая квадратная картинка или логотип, которая отображается во вкладке браузера рядом с названием сайта, а также в закладках, истории и результатах поиска.

3.15.8. Управление разделом Базовая авторизация в админ. панели

Раздел реализован для того, чтобы задавать логин и пароль на публичную часть сайта.

3.15.9. Управление разделом Карта сайта в админ панели

В разделе происходит генерация карты сайта, то есть файла sitemap.xml. На странице отображается информация о том когда была сгенерирована последняя версия файла sitemap.xml и ссылка на этот файл.

3.16. Управление справочниками

3.16.1. Управление справочником Пол в админ панели

В справочнике “Пол” отображаются все типы полов для использования при создании товаров, разделения их по коллекциям. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление пола.

3.16.2. Управление справочником Категории в админ панели

В справочнике “Категории” отображаются все типы категорий товара для использования при создании товаров, разделения их по коллекциям. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление категории товара.

3.16.3. Управление справочником Размеры в админ панели

В справочнике “Размеры” отображаются все типы размеров для использования при создании товаров, ведения остатков и выдачи пользователю размеров у товара. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление размеров.

3.16.4. Управление справочником Цвета в админ панели

В справочнике “Цвета” отображаются все типы цветов для использования при создании товаров, разделения их по коллекциям. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление цвета.

3.16.5. Управление справочником Группы моделей в админ панели

В справочнике “Группы моделей” отображаются все типы полов для использования при создании товаров, разделения их по коллекциям. Используется для разделения категорий товаров по группам. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление группы моделей.

3.16.6. Управление справочником Модели товаров в админ панели

В справочнике “Модели товаров” отображаются все типы моделей для использования при создании товаров, для отображения разных цветов или типов товара при просмотре карточки на публичной части сайта. Администратору доступно создание, просмотр, редактирование и удаление модели товара.

3.17. Управление разделом Блог в админ панели

В разделе Блог четыре вкладки: Настройки, Блоки, Посты, Темы.

Во вкладке “Настройки” находятся настройки SEO-оптимизации для страницы Блог. Во вкладке “Блоки” находится создание, редактирование и удаление блоков со страницы Блог. На страницу можно добавить два типа блоков: блок с пролистыванием и блок список постов Блога. Блок список постов Блога делится на два типа: простой и с пагинацией. Простой список постов Блога является слайдером для использования на главной странице. Список постов блога с пагинацией используется на странице блога для отображения всех статей.

Таблица 40. Содержание блока список постов блога

Название	Описание	Комментарий
Техническое название	Текст	Используется только в админ панели
Тип	Селект	В списке отображаются два значения: простой (для главной страницы) и с пагинацией (для страницы блога)

Во вкладке “Посты” расположены статьи для блога.

Таблица 41. Содержание таблицы Постов

Название	Описание	Комментарий
ID	Текст	Порядковый номер статьи
Заголовок	Текст	Название статьи
Тема	Текст	Тема статьи
Активен	Тогл	Определяет отображается или скрыта статья
Дата публикации	Дата	Дата и время публикации статьи
Дата создания	Дата	Дата и время создания статьи
Дата редактирования	Дата	Дата и время последнего редактирования статьи

Таблица 42. Содержание страницы создания поста

Название	Описание	Комментарий
ID	Текст	Порядковый номер статьи
Тема	Селект	Отображаются темы из вкладки Темы
Заголовок	Текст	Название статьи
Пользовательский URL	Текст	Формируется автоматически из Заголовка
Подзаголовок	Текст	Текст под названием статьи на публичной части сайта
Короткое описание для карточки	Текст	Отображается на странице Блога или в слайдере
Текст кнопки в карточке	Текст	Текст отображаемый в слайдере и на странице с пагинацией
Автор	Текст	Текст отображается
Дата публикации	Дата	Дата и время публикации статьи
Активен	Тогл	Определяет скрыта или активна статья
Главное изображение	Файл пикер	Изображение перед статьей
Изображение для карточки	Файл пикер	Изображение карточки на странице с пагинацией

Изображение для выделенной карточки	Файл пикер	Изображение для карточки в слайдере
-------------------------------------	------------	-------------------------------------

Блоки для заполнения поста:

- Параграф и текст.
- Галерея изображений: Изображения, Подпись к изображениям, Автор изображений.
- Цитата: Текст цитаты, Автор цитаты.
- Выделенное изображение.
- Слайдер изображений: Изображение, Подпись к изображению, Автор изображения, Пагинация, Элемент для пролистывания.
- Блок с товарами: Карточки товара, Пагинация, Элемент для пролистывания, Кнопка для просмотра всех товаров.



7. Ролевая модель доступа и права пользователей

В системе используются два независимых контура доступа: административная панель для сотрудников и API магазина для покупателей.

7.1. Роли сотрудников

Роль	Доступ и основные операции
Администратор	Полный доступ к административным разделам, сотрудникам, настройкам, справочникам, журналу аудита, товарам, заказам и клиентам. Может создавать сотрудников и назначать им любую роль.
Контент-менеджер	Управление страницами, блоками страниц, настройками контента, публикациями, FAQ, footer/social-контентом, каталогом и товарами в разрешённых разделах: просмотр, создание, редактирование и удаление. Нет доступа к административным настройкам, dashboard, loyalty-разделам, размерам упаковки и товарным группам.
Мерчендайзер	Управление товарным ассортиментом и его атрибутами: товары, категории, бренды, теги, цвета, размеры, модели и товарные группы. Для товаров разрешены просмотр, создание, редактирование, удаление, импорт, экспорт и генерация feed; редактирование остатков доступно администратору и мерчендайзеру. Нет доступа к клиентам, dashboard, loyalty-разделам, URL redirect и административным настройкам.
Оператор колл-центра	Доступ к клиентам и заказам, а также просмотр товаров. Импорт и удаление товаров запрещены. Фактически policy также разрешает создание, редактирование и удаление клиентов и изменение новых заказов.

7.2. Назначение ролей и административная панель

Сотрудники входят в Filament-панель по адресу /admin через сессионную аутентификацию. Роль хранится в профиле сотрудника и выбирается администратором при создании или редактировании учетной записи. Управление сотрудниками доступно только администратору. Первоначальный администратор создаётся командой `php artisan employees:create-admin`.

Авторизация выполняется политиками Laravel для отдельных ресурсов и операций. Политики проверяют роль сотрудника и отдельно ограничивают операции просмотра, создания, редактирования, удаления, импорта, экспорта и другие специальные действия. Наличие учетной записи само по себе даёт технический вход в панель, но доступ к разделам ограничивается политиками.

7.3. Покупатель и API

Покупатель – отдельный тип пользователя API. Для API используются токены Sanctum. Поддерживаются анонимный покупатель, регистрация и вход по коду подтверждения, smart-login, обновление токена и выход из системы.

Профиль, адреса, получатели, заказы, checkout и операции программы лояльности доступны только аутентифицированному неанонимному покупателю. Анонимный покупатель может пользоваться открытой частью магазина, но при обращении к защищенным customer-разделам получает отказ в доступе.

7.4. Общие ограничения операций

- Заказы нельзя создавать или удалять из административной панели; изменение разрешено только для заказа со статусом new и только ролям администратора и оператора колл-центра.
- Журнал аудита доступен для просмотра только администратору; изменять или удалять записи аудита нельзя.
- Для ряда справочников удаление запрещено всем ролям, включая администратора.

Каждый административный ресурс подключается к отдельной policy. Базовые методы общей policy по умолчанию разрешают операции, однако для используемых ресурсов доступ ограничивается соответствующими policy.

8. Аналитика и журналирование действий

В процессе эксплуатации системы для диагностики и контроля собираются логи различных компонентов. Ниже приведено описание источников логов и способов доступа к ним.

8.1. Логи контейнеров (stdout)

Все контейнеры выводят логи в стандартный поток вывода (stdout). Просмотр логов выполняется командой:

```
docker logs <container_name>
```

Для просмотра в реальном времени добавьте флаг -f:

```
docker logs -f <container_name>
```

Основные контейнеры:

- quans-store-backend-fpm-1 – логи PHP-приложения (Laravel);
- quans-store-backend-pgsql-1 – логи PostgreSQL;
- quans-store-backend-redis-1 – логи Redis;
- quans-store-backend-meilisearch-1 – логи Meilisearch;
- quans-store-frontend-node-1 – логи фронтенд-приложения (Nuxt).

8.2. Логи Laravel (storage/logs)

Логи приложения сохраняются в каталоге storage/logs внутри контейнера. Этот каталог монтируется в хост-систему в рамках тома Docker. По умолчанию путь на хосте:

/var/lib/docker/volumes/.../data/storage/logs

Для просмотра можно использовать команды внутри контейнера:

```
docker exec -it quans-store-backend-fpm-1 tail -f /app/storage/logs/laravel.log
```

8.3. Логи Nginx

Nginx, установленный на хосте, сохраняет логи доступа и ошибок в стандартные каталоги:

- /var/log/nginx/access.log – логи запросов;
- /var/log/nginx/error.log – логи ошибок.

Просмотр:

```
sudo tail -f /var/log/nginx/access.log
sudo tail -f /var/log/nginx/error.log
```

8.4. Логи PostgreSQL

По умолчанию логи PostgreSQL выводятся в stdout контейнера, поэтому они доступны через docker logs. Для более детального логирования можно включить запись в файл внутри контейнера, но это требует дополнительной настройки.

Рекомендуется использовать docker logs для базовой диагностики.

8.5. Sentry (опционально)

Если в .env указан SENTRY_DSN, ошибки приложения автоматически отправляются в **self-hosted** инсталляцию Sentry, развернутую на российском сервере. Для просмотра ошибок необходимо войти в Sentry-дашборд, доступ к которому предоставляется администратором системы.

8.6. Рекомендации по мониторингу

- Регулярно проверяйте логи контейнеров на наличие критических ошибок.
- Настройте ротацию логов (например, через logrotate) для предотвращения переполнения диска.
- Используйте централизованные системы сбора логов (ELK, Graylog, Datadog) для production-сред.

Классификация ПО

Программное обеспечение «Quans Store» относится к следующим классам реестра отечественного ПО в соответствии с классификатором Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

- 09.12 – Средства электронной коммерции;
- 09.11 – Средства управления содержимым (CMS), сайты и порталные решения.

Правообладатель

Исходный код ПО разработан сотрудниками ООО «КИБЕРИЯ» и является объектом авторского права.

Сведения о правообладателе

Наименование организации	ООО «КИБЕРИЯ»
Юридический адрес	656011, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Ярных, дом 35, офис 10
ИНН	2221261043
КПП	222101001
ОГРН	1242200004419

Генеральный директор
ООО «КИБЕРИЯ»
М.П.



/Назмутдинов Р.Т./